

Gemeindeverwaltung



Notfallplan für die Lohnabrechnung

Markt Pilsting

Die Marktgemeinde Pilsting in Niederbayern, die erstmals 1380 als Markt urkundlich erwähnt wird, hat sich im Laufe der Jahrhunderte vom einstigen Agrarland zum Industriestandort und -einzugsgebiet gewandelt. So zeitgemäß wie die wirtschaftliche Entwicklung des Markts ist auch die Stadtverwaltung der Gemeinde aufgestellt. Die Löhne und Gehälter der über 70 Angestellten und Beamten werden über eine moderne Softwarelösung, die Varial World Edition, abgerechnet, die die Gemeinde seit vielen Jahren im Einsatz hat.

„Von einem Tag auf den anderen gab es in unserem Hause keine Lohnabrechnungsstelle mehr!“

Lohnabrechnung im Öffentlichen Dienst

Verantwortlich für die Aufgaben des Personalwesens ist Maria Detterbeck, die in der Kämmerei der Gemeinde tätig ist. Sie kennt sich im Bereich der Lohnabrechnungen der Verwaltung aus wie keine andere und weiß sowohl um alle außertariflichen Zahlungen sowie um die steuerlichen und sozialversicherungsrechtlichen Anforderungen an die Personalsoftware. Ihre Kollegen konnten sich daher in der Vergangenheit immer auf ihr Fachwissen und ihre Erfahrung verlassen – bis zu dem Tag, als Maria Detterbeck plötzlich und unerwartet krankheitsbedingt ausfiel...



Varial-Software

Die Varial-Software umfasst eine Reihe moderner Software-Komponenten, die die Bereiche Finanzwesen, Controlling und Personalwirtschaft abdecken. Die Lösungen können in Unternehmen jeder Größe eingesetzt werden, vom Kleinbetrieb über den Mittelstand bis hin zu öffentlichen Verwaltungen und international operierenden Großunternehmen.



Varial setzt auf die Integration von Softwareprodukten in unterschiedliche Branchenlösungen im Sinne von Best-of-Breed-Lösungen. Die Varial-Software ist datenbankunabhängig, plattformneutral und branchenunabhängig. Die Produkte der Varial-Reihe sind vom Bundesverband IT-Mittelstand mit dem Gütesiegel Software Made in Germany ausgezeichnet worden.





Gemeinde Markt Pilsting

Stillstand in der Lohnabrechnung

Zu dem Schock und der Besorgtheit um die erkrankte Kollegin kam nach und nach auch die Sorge hinzu, wer die nächste Lohnabrechnung für die knapp 70 Angestellten und 4 Beamten würde erstellen können. Zunächst hoffte man, dass die Personalwesen-Verantwortliche nach kurzer Zeit wieder einsteigen könne. Als nach zwei bis drei Monaten jedoch klar war, dass Maria Detterbeck längere Zeit ausfallen würde, war die Gemeinde in Not: Es gab keinen Mitarbeiter, der die Vertretung hätte übernehmen können. Niemand hatte das Wissen um den Umgang mit der Software und keiner kannte sich mit den Anforderungen an die Lohnabrechnung aus.

Hilfe in der Not

Für den Kämmerer der Gemeinde stand fest: Es sollte aufgrund der datenschutzrechtlichen Relevanz des Aufgabengebiets kein Fremder hinzugezogen werden. Somit war

die Vertretung im Haus weder durch eigene Kollegen noch durch Fremde eine Alternative. Die Pilstinger erinnerten sich in dieser Notlage jedoch an eine zurückliegende Präsentation ihres IT-Dienstleisters, J.M. software solutions GmbH aus Brilon. Die Rede war damals von der Möglichkeit des Outsourcings der Personalabrechnung auf das deutsche J.M.-Rechenzentrum gewesen; und zwar für genau den nun eingetretenen Fall einer Krankheit. J.M. hatte damals die Personalwesen-Software Varial World Edition in der Gemeinde installiert und stand der Verwaltung seither auch für den Support der Software zur Seite.

Die Option Personalabrechnung durch einen bereits vertrauten IT-Dienstleister durchführen zu lassen, der sich sowohl mit der Software als auch mit den technischen und gesetzlichen Anforderungen auskannte, erschien der Gemeinde am sinnvollsten. Josef Niedermeier, Leiter Bauamt der Gemeinde Pilsting,

erläutert: „Das Vertrauen in J.M. ist sehr hoch, weil wir bereits seit vielen Jahren mit den Software-Experten zusammenarbeiten. Mir ist zudem auch nicht bekannt, dass es irgendeinen anderen Anbieter für das Outsourcing der Lohnabrechnung gibt, der ebenfalls auf der gleichen Software aufsetzt und zudem so viel Erfahrung in der Durchführung von outgesourceten Lohnabrechnungen hat wie J.M.“ Daher war die Entscheidung schnell gefällt...

„Das Outsourcing unserer Personalabrechnungsdaten ging schneller als gedacht.“

Lohnabrechnung to go

„Das zeitbegrenzte Outsourcing der Lohnabrechnung ging dann schneller als vermutet“, erklärt Josef Niedermeier. „J.M. loggte sich per Fernwartung in unser Personalwesen-System und schaute sich erst einmal alle Daten genau an. Dann prüften die

IT-Berater, ob irgendwelche Besonderheiten aus den aktuellen Daten zu erkennen wären. Als man nur einen Sonderfall in der Abrechnung entdecken konnte, setzten die Personalwesen-Experten von J.M. das Passwort von Maria Detterbeck zurück und die Daten aus unserem Personalwesen waren innerhalb eines Tages von unserem System gezogen und bei J.M. im Rechenzentrum importiert. Wir waren alle überrascht, wie schnell und reibungslos das lief.“

„Das Outsourcing unser Lohnabrechnung an das J.M.-Rechenzentrum war die ideale Lösung während des Personalausfalls.“



Verantwortlich für den Personalbereich in der Verwaltung der Gemeinde Markt Pilsting: Josef Niedermeier, Maria Detterbeck, Inge Roglmeier (v. l.)

Als wäre nichts gewesen . . .

„In Absprache mit unserem Team erstellte J.M. die erste Abrechnung, gab diese zurück an die Gemeinde, von wo die Abrechnungen an die Mitarbeiter ausgestellt und die Löhne zur Zahlung angewiesen wurden. Nach drei bis vier monatlichen Abrechnungen waren turnusgemäß alle außertariflichen und Sonder-Zahlungen einmal aufgetreten, so dass ab da die Erstellung der Abrechnungen über J.M. genauso verlief wie vorher im eigenen Hause“, erinnert sich J. Niedermeier an die Vorgehensweise.

„Es gab in einem Jahr nicht eine einzige Abrechnung, die wir nachjustieren mussten.“

Heinzelmännchen am Werk
Insgesamt 12 Monate übernahm J.M. so die Personalabrechnung für die Gemeindeverwaltung von Markt Pilsting. Als Maria Detterbeck nach einem Jahr an ihren Arbeitsplatz

zurückkam, wurde der aktuelle Datenbestand von J.M. auf das System der Gemeinde aufgespielt. Die frisch genesene Personalerin konnte somit direkt im fortlaufenden Betrieb einsteigen. Um auf Nummer sicher zu gehen, beließ man die Abrechnungen noch für einen weiteren Monat bei J.M., so dass M. Detterbeck genügend Zeit hatte, alle Daten zu prüfen. Es musste jedoch nicht eine einzige Abrechnung korrigiert werden.

„Selbst monatliche Bewegungsdaten wie z. B. aus der Zeiterfassung können in der outgesourceten Lohnabrechnung berücksichtigt werden.“

Systemerleichterungen

„Dass ich direkt dort einsteigen konnte, wo ich im laufenden Betrieb auch gewesen wäre, war wirklich toll“, freut sich Maria Detterbeck. Es mussten keine Daten nachgepflegt werden und alles lief wie immer –



J.M. software solutions GmbH

Die 1998 gegründete J.M. software solutions GmbH unterstützt ihre Kunden in allen IT-Segmenten. Das mittelständische Softwarehaus hat sich u. a. als zertifizierter Partner der Varial Software einen exzellenten Ruf für Installation, Beratung und Schulung sowie als Entwicklungspartner für Varial-Produkte (Finanz- und Personalwesen) erworben. Dafür stehen den ca. 600 Kunden erfahrene Varial-Berater zur Verfügung, die auch die Datenkonvertierung von Fremdsystemen zur Varial Software nicht scheuen. Zudem werden auf Wunsch Reporting-Tools, individuelle Softwareerweiterungen und Schnittstellen zur Varial Software erstellt.

» www.jmsolutions.de

mit ein paar Ausnahmen: „Nicht nur, dass die Berater von J.M. während meiner Abwesenheit die Lohnabrechnung übernommen hatten, sie haben auch ein paar neue, praktische Erleichterungen in das Programmhandling eingebaut. Damit war die Arbeit nach meinem Wiedereinstieg einfacher als vorher, wie ich erfreut feststellen konnte“, so M. Detterbeck.

„Das Handling der Abrechnungen war nach meiner Rückkehr einfacher als vorher!“

Glück im Unglück

„Was J.M. dort geleistet hat, war wirklich ein überragender Service“, urteilt J. Niedermeier. „Unser Ansprechpartner von J.M., Herr Stracke, hat sich immer sofort gemeldet, sobald Fragen auftraten und hat uns in die Abwicklung jederzeit mit einbezogen. Es war faszinierend zu sehen, dass er sich nicht nur mit der Software Varial World Edition und der Technologie des Rechenzentrums sehr gut auskannte, sondern auch seine Antworten hinsichtlich der gesetzlichen Anforderungen in der Personalabrechnung und der Umsetzung von Sonderfällen kamen wie aus der Pistole geschossen. Diesen Service kann man daher jeder Verwaltung oder Behörde im Notfall nur empfehlen.“



Gemeinde Markt Pilsting

