



PRESSEMITTEILUNG

J.M. software solutions GmbH erhält Betreuungsauftrag für SOG Financials-Kunden Partnervertrag zwischen J.M. software solutions und SOG Business- Software

Software-Kunden der SOG Business Software GmbH, die das Finanzwesen SOG Financials im Einsatz haben, können sich zum neuen Jahr auf einen optimierten Support freuen: Das Unternehmen ist zum 1.1.2020 einen Partnervertrag mit der J.M. software solutions GmbH eingegangen. Ab 2020 wird J.M. solutions die technische Betreuung der SOG Financials-Kunden übernehmen und auch für die projektorientierte Erstberatung von Interessenten zuständig sein. Das Softwarehaus J.M. solutions, das über jahrelange Erfahrung in Support und Vertrieb der Varial-Software verfügt, auf deren Grundlagen die SOG Financials-Lösung basiert, löst damit den alten Betreuungspartner der SOG ab.

Grund für den Wechsel des Betreuungspartners ist laut SOG Geschäftsführer Carsten Heydorn der Wunsch nach einer Ausweitung der Betreuungsaktivitäten: „Mit dem Wachstum unseres Unternehmens sind auch die Anforderungen an den Betreuungspartner unserer SOG Financials-Kunden gewachsen. Mit steigender Kundenzahl wird auch der Betreuungsaufwand für die technische Hotline größer. Auch die inhaltlichen Ansprüche an den Support sowie an den Vertrieb sind gestiegen. Mit J.M. solutions haben wir daher nun einen größeren Partner gefunden, der sowohl unsere fachlichen Ansprüche erfüllen, als auch die Menge an Supportanfragen zeitnah handeln kann.“

Auf J.M. solutions aufmerksam geworden ist die SOG ausgerechnet durch einen ihrer Kunden, der einen Wechsel zu J.M. solutions vorschlug. Man einigte sich daraufhin auf ein Pilotprojekt und wartete das Feedback des Kunden ab.

Als die Resonanz mehr als zufriedenstellend ausfiel und gemeinsame Gespräche das Potential aufdeckten, das J.M. solutions auch in vertrieblicher Hinsicht zu bieten hat, war der Wechsel beschlossene Sache. Zum neuen Jahr wird J.M. solutions daher mit seiner Hotline aus festangestellten, langjährigen Mitarbeitern die technische Betreuung der SOG Financials-Bestandskunden übernehmen. Die Anforderungen an die J.M. solutions-Hotline hat die SOG klar benannt: Ziel ist es, die Kundenanfragen schneller als bisher zu bearbeiten und auch inhaltlich tiefer einzusteigen.

Für die vertriebliche Beratung der Erst-Interessenten kommt J.M. solutions die jahrelange Erfahrung in Finanzwesen-Projekten entgegen. „Die Beratung eines Erst-Interessenten übernimmt bei uns grundsätzlich ein Senior Consultant, der über eine hohe Projekt-Expertise verfügt“, so Fridolin Lukić, Geschäftsführer der J.M. software solutions GmbH. „Unsere Berater sind nicht nur Software-Profis, die wissen, wie der automatisierte Datenaustausch oder der Abgleich der offenen Posten zwischen ERP-Software (Enterprise Resource Planning) und Finanzwesen ablaufen muss. Vielmehr können sie auch beurteilen, was betriebswirtschaftlich für das Unternehmen sinnvoll ist und wie die vorhandenen Workflows beim Kunden durch die Software unterstützt werden können. Dazu muss man sich nicht nur in der Software, sondern auch inhaltlich in der Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung und im Controlling auskennen und über Erfahrung in der Software-Umstellung verfügen. Immerhin arbeiten wir an unternehmenskritischen Daten des Kunden!“, ergänzt Fridolin Lukić.

Aufgrund der guten Resonanz des betreuten Pilotkunden weiß die SOG sich in guten Händen: „J.M. solutions deckt in der Betreuung der Bestandskunden und Beratung der Neukunden nicht nur das ab, was wir als unsere Anforderungen definiert haben, sondern bietet mit ihrer Erfahrung und Größe einen echten Mehrwert. Zudem passt die ausgesprochen ehrliche und authentische Beratung von J.M. solutions ideal zu unserem Verständnis von Dienstleistung“, freut sich Carsten Heydorn.

Firmenprofil

Die 1998 gegründete J.M. software solutions GmbH unterstützt ihre Kunden in allen Fragen der IT. Das mittelständische Softwarehaus hat sich u. a. als zertifizierter Partner der Varial Software einen exzellenten Ruf für Installation, Beratung und Schulung sowie als Entwicklungspartner für Varial-Produkte (Finanz- und Personalwesen) erworben. Dafür stehen den ca. 500 Kunden erfahrene Varial-Berater zur Verfügung, die auch die

Datenkonvertierung von Fremdsystemen zur Varial-Software nicht scheuen. Zudem werden auf Wunsch Reporting-Tools, individuelle Softwareerweiterungen und Schnittstellen zur Varial-Software erstellt.

J.M. software solutions GmbH

Heusdener Straße 19
59929 Brilon
Tel: 0 29 61/ 9 63 94-30
Fax: 07 00 / 56 46 85 47
zentrale@jmsolutions.de
www.jmsolutions.de

Agentur

marketing teufel
Nicole Wünsch
Bergedorfer Schloßstr. 15
21029 Hamburg
Tel.: 040/60535507
Fax: 040/35016381
nicole.wuensch@marketingteufel.com
www.marketingteufel.com